

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

HÔTEL CASTEL MOOR

Article 1 – Réservations individuelles :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs et à l'exclusion des réservations faites pour un groupe de personnes ayant réservé 4 chambres et plus. Ces conditions générales de vente sont adressées au client en même temps que sa confirmation de réservation. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions. Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Les taxes de séjour et les petits déjeuners ne sont pas inclus dans le prix affiché. Sauf indication contraire prévue dans les conditions particulières de certains tarifs, la réservation peut être annulée par le client avant midi 72 heures avant le jour prévu de son arrivée, par téléphone ou par courriel, suivant la date de sa réservation.

En cas de réservation en très haute saison (Juin-Juillet-Août-Septembre) se rapporter « article 2 – Réservations de groupes ».

L'hôtel facturera la première nuit de séjour au client réservataire :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé 72 heures avant,
- s'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée.

En cas de départ anticipé, toute nuitée non annulée 24h avant le jour de départ sera facturée. La réservation prend effet à partir de 15 heures, sous réserve de disponibilité, le jour de l'arrivée du client et se termine à 11 heures le jour du départ. La réservation est confirmée exclusivement après réception du chèque d'arrhes (conformément à l'article L131-1 à L131-3, du code de la consommation, les arrhes ne sont pas remboursables) correspondant à 30 % du montant total du séjour ou l'enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte. Celle-ci doit permettre d'effectuer une pré-autorisation, L'hôtel Castel Moor se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation afin de garantir le séjour. Si à l'arrivée du client réservataire, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, l'hôtel se réserve d'assurer son hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et les clients ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit. L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, inondation, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

Article 2 – Réservations de groupes :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client pour 4 chambres et plus, sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs. Ces conditions générales de vente sont adressées au client en même temps que sa confirmation de réservation. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions. Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Les taxes de séjour et les petits déjeuners ne sont pas inclus dans le prix affiché.

Nos conditions en cas d'annulation seront les suivantes :

- avant 30 jours : pas de frais *
- de 30 jours à 16 jours : 30 % de frais
- de 15 jours à 8 jours : 50 % de frais
- à 7 jours de l'arrivée : 100 % de frais

Les modifications ou annulations devront être confirmées par mail ou fax. La réservation prend effet à partir de 15 heures, sous réserve de disponibilité, le jour de l'arrivée du client et se termine à 11 heures le jour du départ. La réservation est confirmée après versement d'arrhes (conformément à l'article L131-1 à L131-3, du code de la consommation, les arrhes ne sont pas remboursables) correspondant à 30 % du montant total du séjour. Le solde du séjour doit quant à lui être réglé au plus tard 1 semaine avant l'arrivée des clients. Si à l'arrivée du client réservataire, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, l'hôtel se réserve d'assurer son hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et les clients ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit. L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, inondation, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

- RESERVATION INDIVIDUELLE BOOKING.COM :

Toutes les catégories de chambre sont décrites sur le site internet de BOOKING.COM, les photos et visuel sont non contractuelles. Une photo affichée sur le site, n'est pas forcément celle que vous détiendrez lors de votre séjour.

L'hôtel facturera la première nuit de séjour au client réservataire :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé 72 heures avant
- s'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée

En cas de départ anticipé, toute nuitée non annulée 24h avant le jour de départ sera facturée.

La réservation est confirmée après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client réservataire) et du nom inscrit sur la carte, à titre de garantie. Celle-ci doit permettre d'effectuer une pré-autorisation, L'Hôtel Castel Moor se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation afin de garantir le séjour

* sauf mentions particulières