

Réservation – Paiement – Annulation – Rétractation – Non-présentation

1. Réservation

Toute réservation effectuée auprès de l'établissement est considérée comme définitive après confirmation par l'hôtel.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de sa réservation ainsi qu'un moyen de paiement valide lorsque celui-ci est demandé pour garantir la réservation.

La validation de la réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Paiement

Sauf conditions tarifaires particulières précisées lors de la réservation, le règlement intégral du séjour est exigible **30 jours avant la date prévue d'arrivée**.

Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, le règlement intégral pourra être demandé dès la réservation.

Une empreinte ou garantie bancaire peut être demandée conformément aux conditions communiquées au client. Un acompte de 30% est demandé à la réservation.

3. Conditions d'annulation

Le client peut annuler sa réservation **sans frais jusqu'à 30 jours avant la date prévue d'arrivée**.

À compter de 30 jours avant la date d'arrivée, la réservation devient **non annulable et non remboursable** et le montant total du séjour réservé reste dû à l'établissement.

Toute demande d'annulation doit être adressée à l'établissement par écrit, notamment par courrier électronique, afin de permettre d'en conserver une preuve.

Lorsque la réservation a été effectuée par l'intermédiaire d'une plateforme de réservation, les conditions d'annulation et de paiement indiquées par cette plateforme et acceptées lors de la réservation s'appliquent.

4. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours applicable à certains contrats conclus à distance ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement, autres que l'hébergement résidentiel, lorsqu'elles sont fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

En conséquence, **le client ne dispose pas d'un délai légal de rétractation de 14 jours pour une réservation hôtelière effectuée pour des dates déterminées**, y compris lorsque la réservation est réalisée à distance, notamment sur Internet ou par téléphone.

Les conditions d'annulation prévues ci-dessus restent néanmoins applicables.

5. Non-présentation – No-show

En cas de non-présentation du client à la date prévue, sans annulation préalable effectuée conformément aux présentes conditions, **le montant total de la réservation reste dû et ne pourra donner lieu à remboursement.**

L'établissement pourra également disposer de la chambre à compter du lendemain de la date d'arrivée prévue, sauf accord contraire préalable avec le client.

6. Départ anticipé

En cas de départ anticipé à l'initiative du client, les nuitées et prestations réservées pour la période initialement prévue restent dues et ne donnent pas lieu à remboursement, sauf accord commercial exceptionnel de l'établissement.

7. Conditions particulières

Certaines offres promotionnelles, tarifs spéciaux, réservations de groupes ou offres expressément indiquées comme « **non annulables et non remboursables** » peuvent être soumises à des conditions spécifiques.

Ces conditions particulières sont portées à la connaissance du client avant la validation de sa réservation et prévalent sur les présentes conditions générales lorsqu'elles ont été expressément acceptées.